

Zmluvné podmienky pre poskytovanie spotrebiteľských úverov

1. PREDMET ZMLUVY

Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Klientovi spotrebiteľský úver a Klient sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť celkové náklady spotrebiteľa spojené so spotrebiteľským úverom za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

2. DEFINÍCIE

Vo vzájomných vzťahoch medzi Spoločnosťou a Klientom na účely týchto zmluvných podmienok, prípadne Zmluvy (ak v Zmluve nie je uvedené inak), majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

Biometrický podpis: znamená digitálny vlastnoručný podpis elektronicky zachytený a zaznamenaný prostredníctvom technického vybavenia Spoločnosti, ktoré umožňuje jednoznačné a nezameniteľné určenie fyzickej osoby, ktorá takýto podpis vykonala, vrátane údajov o rýchlosti, tlaku a uhle, pod ktorým sa pero nachádza v čase vykonávania takéhoto podpisu. Biometrický podpis je biometrický údaj v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov a Spoločnosť je oprávnená spracovávať Biometrický podpis výhradne so súhlasom Klienta v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov

Celková čiastka: znamená celkovú čiastku, ktorú musí Klient uhradiť Spoločnosti, t. j. súčet všetkých Splátok bez poistenia dohodnutých medzi Klientom a Spoločnosťou v Zmluve.

Celkové náklady spotrebiteľa: znamená výšku celkových nákladov spotrebiteľa spojených s ponúkanou Pôžičkou.

Celková výška a mena úveru (Pôžička S): znamená celkovú výšku bezúčelového spotrebiteľského úveru v čiastke poskytnutej Klientovi Spoločnosťou.

Fixná ročná úroková sadzba: znamená úrokovú sadzbu, ktorá sa počas trvania zmluvného vzťahu s klientom nemení.

Klient: znamená Spôsobilú fyzickú osobu, ktorá má záujem o poskytnutie Pôžičky a/alebo ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Zmluvu.

Najvyššia prípustná výška odplaty: znamená najvyššiu prípustnú výšku odplaty pri poskytnutí Pôžičky Klientovi, ktorá nesmie prevýšiť dvojnásobok priemernej RPMN pri obdobnej pôžičke ročne.

Občiansky zákonník: znamená zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

Obchodný zákonník: znamená zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

Odplata: znamená odplatu pri poskytnutí Pôžičky Klientovi určenú podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Periodický výpis: je dokument obsahujúci prehľad úhrad a dlžného zostatku, zohľadňujúci stav vždy ku koncu mesiaca november príslušného roka, kedy je Periodický výpis klientovi na ročnej báze na základe jeho žiadosti zasielaný.

Pôžička: znamená bezúčelový spotrebiteľský úver v čiastke poskytnutej Klientovi Spoločnosťou.

Pracovný deň: znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňom pracovného pokoja a pamätným dňom v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

RPMN: znamená ročnú percentuálnu mieru nákladov podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch.

Splátka: znamená peňažnú čiastku dohodnutú medzi Klientom a Spoločnosťou v Zmluve za obdobie jedného mesiaca, ktorou Klient spláca Celkovú čiastku, skladajúcu sa z dohodnutého anuitného úroku, príslušnej časti istiny a poistenia v prípade, ak Klient požiadava o poistenie schopnosti splácať splátky Pôžičky.

Splátkový kalendár: znamená rozpis jednotlivých Splátok s určením termínu a výšky, ktorý Spoločnosť doručí Klientovi a ktorý sa Klient zaväzuje dodržiavať inak je povinný dodržiavať výšku Splátky a termín Splátok uvedený v Zmluve.

Spoludlžník znamená Spôsobilú fyzickú osobu, ktorá je povinná spoločne a nerozdielne s Klientom plniť jeho záväzky voči Spoločnosti na základe Zmluvy.

Spôsobilá fyzická osoba: znamená fyzickú osobu, ktorá dosiahla 18 rokov veku, je plne spôsobilá na právne úkony, má povolený pobyt na území Slovenskej republiky a spĺňa Spoločnosťou určené podmienky na poskytnutie Pôžičky alebo uzatvorenie Zmluvy.

Sprostredkovateľ: znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá na základe zmluvy so Spoločnosťou vyvíja činnosť smerujúcu k uzatvoreniu Zmluvy alebo uzatvára Zmluvy za a v mene Spoločnosti.

Trvanlivé médium: znamená v súlade s § 2 písm. M) Zákona o spotrebiteľských úveroch každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.

Zákon o finančných službách na diaľku: znamená zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene v doplnení niektorých zákonov.

Zákon o finančnom sprostredkovaní: znamená zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o spotrebiteľských úveroch: znamená zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o ochrane osobných údajov: znamená zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Zákon o AML: znamená zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zmluva: znamená zmluvu uzatvorenú medzi Klientom a Spoločnosťou na dobu určitú, ktorej predmetom je poskytnutie Pôžičky.

3. PODMIENKY POSKYTNUTIA A ČERPANIA PÔŽIČKY

3.1 Zmluvné strany sa podpisom tejto Zmluvy dohodli, že veriteľ poskytne klientovi finančné prostriedky najneskôr v posledný kalendárny deň v mesiaci, ktorý predchádza mesiacu, v ktorom bude splatná prvá splátka, ktorú má spotrebiteľ uskutočniť.

4. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

4.1 Ak to vyžaduje Spoločnosť alebo právny predpis Klient Spoločnosti preukáže súhlas manžela alebo manželky s uzavretím Zmluvy a/alebo s výkonom práv a plnením povinností na základe alebo v súvislosti so Zmluvou.

4.2 Spoločnosť je povinná požadovať preukázanie totožnosti Klienta predložením Spoločnosťou akceptovaného dokladu totožnosti alebo iným zmluvne dohodnutým spôsobom.

5. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

5.1 Spoločnosť poskytuje Klientovi Pôžičku na základe uzatvorenej Zmluvy.

5.2 Spoločnosť je oprávnená poskytnutie Pôžičky viazať:

(a) na splnenie podmienok Klientom dohodnutých v Zmluve a/alebo;

(b) na účel dohodnutý Klientom v Zmluve.

5.3 Spoločnosť je povinná poskytovať Pôžičku za podmienok dohodnutých v Zmluve.

5.4 Klient je povinný plniť Spoločnosti za poskytnutie Pôžičky riadne a včas spôsobom dohodnutým v Zmluve.

5.5 Spoločnosť si vyhradzuje právo preveriť pravosť a obsah dokladov predložených Klientom.

5.6 Spoločnosť je povinná poskytnúť Klientovi na jeho požiadanie výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky bezplatne kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

5.7 Klient má právo písomne na adrese Spoločnosti požiadať o Periodický výpis s uvedením formy, v ktorej má byť Periodický výpis zaslaný (elektronicky na ním uvedenú e-mailovú adresu alebo prostredníctvom listovej zásielky). Spoločnosť si vyhradzuje právo spoplatniť jeho zaslanie listovou zásielkou sumou 3 €. Zároveň platí, že Klient môže zaslaním písomnej žiadosti na adresu Spoločnosti kedykoľvek požiadať o zmenu formy zasielania ako aj požiadať o vyhotovenie kópie Periodického výpisu, pričom Spoločnosť sa zaväzuje tejto požiadavke vyhovieť.

6. PODMIENKY SPLÁCANIA

6.1 Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutú Pôžičku a to v pravidelných mesačných Splátkach v sume a termínoch uvedených v splátkovom kalendári.

6.2 Prvá Splátka je splatná nasledujúci mesiac po uzatvorení Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

6.3 Klient spláca poskytnutú Pôžičku na účet Spoločnosti, číslo účtu SK82 0200 0000 0017 1225 2753 alebo poštovou poukážkou.

6.4 Klient uvádza ako variabilný symbol Číslo zmluvy.

6.5 Splátka sa považuje za splatenú okamihom pripísania finančných prostriedkov v predpísanej výške na účet Spoločnosti.

6.6 Služba poskytnutá na základe tejto Zmluvy je oslobodená od DPH v zmysle § 39 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

7. RPMN

RPMN sa vypočíta podľa Klientom zvoleného (Spoločnosťou určeného) spôsobu splácania Pôžičky podľa vzorca uvedeného v Zákone o spotrebiteľských úveroch.

$$S = \sum_{t=1}^n A_t \cdot (1 + X)^{-S_t}$$

S = výška úveru (t.j. istiny)

A_t = výška mesačnej splátky bez poistenia

I = poradie splátky

n = počet splátok

X = RPMN

S_t = je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každej splátky alebo platby poplatkov

8. SKONČENIE ZMLUVY, PRÁVO KLIENTA NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

8.1 Zmluva sa skončí úplným splnením všetkých záväzkov a pohľadávok Klienta vo vzťahu k Spoločnosti podľa Zmluvy.

8.2 Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo odo dňa, keď sú Klientovi doručené zmluvné podmienky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Klient povinný zaslať Spoločnosti písomne formou doporučenej zásielky na adresu Spoločnosti uvedenú v Zmluve alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Spoločnosti. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Ak Klient odstúpi od Zmluvy je povinný zaplatiť Spoločnosti istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa Pôžička začala čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby. Pri výpočte úrokov sa vychádza z počtu dní 365.

8.3 V prípade, ak Klient splatí Pôžičku pred lehotou splatnosti, je povinný uhradiť úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia Pôžičky do jej splatenia. Klient má právo predčasne splatíť Pôžičku kedykoľvek. V prípade, ak Klient nevie určiť výšku sumy potrebnej na predčasné splatenie, má právo sa informovať o presnej výške sumy, ktorú má v takomto prípade uhradiť Spoločnosti písomne na adrese prevádzkarne Spoločnosti a Spoločnosť má povinnosť bezodkladne túto informáciu Klientovi písomne poskytnúť.

8.4 Klient má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy Pôžičku úplne alebo čiastočne splatíť pred dohodnutou lehotou splatnosti. V takomto prípade je Klient povinný uhradiť úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia Pôžičky do jej splatenia. Ak Klient splatí Pôžičku pred lehotou splatnosti, má Spoločnosť nárok na náhradu nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti so splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti. Výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 1% výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti ak obdobie medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy presahuje jeden rok a 0,5% výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy nepresahuje jeden rok. Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by Klient zaplatil počas obdobia medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy.

8.5 Spoločnosť má nárok na náhradu nákladov podľa bodu 8.4, len ak výška predčasného splatenia Pôžičky presahuje 10000eur počas obdobia 12 mesiacov.

9. NÁSLEDKY NESPLÁCANIA SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU A ZMLUVNÁ POKUTA

9.1 **Zmluvná pokuta:** V prípade omeškania s úhradou jednotlivých Splátok je Klient povinný uhradiť Spoločnosti Zmluvnú pokutu vo výške stanovenej nariadením vlády č. 87/1995 Z.z. z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania. Výška zmluvnej pokuty sa rovná priemernej hodnote ročnej percentuálnej miery nákladov naposledy zverejnenej podľa osobitného predpisu pred vznikom omeškania navýšenej o 10 percentuálnych bodov ročne, pričom nesmie prevýšiť trojnásobok úrokov z omeškania podľa uvedeného nariadenia vlády. Z.z.

9.2 **Vyhlasenie okamžitej splatnosti Pôžičky:** Spoločnosť je oprávnená v prípade riadneho a včasného nesplácania Splátok Pôžičky žiadať od Klienta zaplatenie celej pohľadávky Spoločnosti, ktorá sa stane okamžite splatnou (vyhlásiť okamžitú splatnosť Pôžičky), ak je Klient v omeškaní s úhradou jednej Splátky alebo čiastočného plnenia jednej Splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace a to za podmienok ustanovených v § 53 ods. 9 a § 565 Občianskeho zákonníka. Spoločnosť je ďalej v prípade nesplácania úveru oprávnená účtovať Klientovi úroky z omeškania a iné náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávky Spoločnosti uvedené v tejto Zmluve.

9.3 **Úrok z omeškania:** Ak zmluvná pokuta dosiahne výšku poskytnutých peňažných prostriedkov (istiny úveru), je Klient povinný uhradiť Spoločnosti v prípade omeškania s úhradou jednotlivých Splátok úrok z omeškania. Výška úroku z omeškania je o 5 percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

9.4 V prípade, ak dôjde k vymáhaniu pohľadávky prostredníctvom tretej osoby, súčasťou pohľadávky Spoločnosti voči Klientovi sú aj Spoločnosťou skutočne vynaložené náklady na zabezpečenie vymáhania pohľadávky a to maximálne vo výške 14 % z vymoženej dlžnej sumy + DPH.

9.5 **Zasielanie upomienok:** Spoločnosť je povinná informovať Klienta o tom, že nedošlo k splateniu Splátky dohodnutej v Zmluve v lehote jej splatnosti písomne alebo formou krátkej textovej správy (SMS), a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti tejto Splátky.

10. ZMLUVA NA DIAĽKU

10.1 Zmluva je uzatváraná na diaľku, ak Spoločnosť a Klient uzatvára Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie najmä, avšak nielen prostredníctvom elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu, ponukového katalógu bez súčasnej fyzickej prítomnosti Spoločnosti a Klienta.

10.2 Zmluva je uzavretá na diaľku aj v prípade aktívnej a pozitívnej súčinnosti Klienta so Spoločnosťou počas marketingovej komunikácie, ktorá spočíva v spätnej reakcii, napr. v podaní, vyplnení alebo podpísaní žiadostí, formulárov, návrhov zmlúv, ich odoslani a pod. sa považuje za žiadosť Klienta alebo súhlas Klienta uzatvoriť so spoločnosťou Zmluvu, ak nie je preukázaný opak.

11. DORUČOVANIE

11.1 Doručovanie písomností medzi Spoločnosťou a Klientom sa uskutočňuje najmä, avšak nielen poštou, elektronickou formou alebo faxom.

11.2 Spoločnosť doručuje písomnosti na adresu Klienta uvedenú v Zmluve na účely doručovania alebo na inú adresu písomne oznámenú Klientom Spoločnosti najneskôr pred dňom odovzdania písomnosti na poštovú prepravu Spoločnosťou. Oznámenia zasielané Klientovi do vlastných rúk sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušné oznámenie obdrží.

11.3 Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručenú dňom, v ktorom Klient podľa údajov Spoločnosti písomnosť osobne prevzal.

11.4 Klient podpísaním Zmluvy súhlasí, aby Spoločnosť zasielala výzvy k úhradám Pôžičky, akékoľvek iné upozornenia za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Klienta alebo informácie o ponuke produktov a služieb Spoločnosti a spoločností, ktorým je Spoločnosť na základe súhlasu Klienta oprávnená sprístupňovať alebo poskytovať osobné údaje Klienta elektronickou formou (Oznámenia).

11.5 Za elektronickú formu podľa bodu 11.4 vyššie sa považuje komunikácia prostredníctvom GSM technológií, elektronická pošta alebo telefax.

12. UZATVORENIE ZMLUVY PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKÝCH PROSTRIEDKOV S VYUŽITÍM BIOMETRICKÉHO PODPISU

12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu vrátane súvisiacich dokumentov je možné uzatvoriť písomnou formou v listinnej podobe, ako aj prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila v súlade s § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka.

12.2 Ak sa Klient rozhodne pre uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom elektronických prostriedkov, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila, Zmluvu Klient uzatvára Biometrickým podpisom.

12.3 V prípade uzatvorenia Zmluvy elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila, Spoločnosť poskytne informácie pred uzatvorením Zmluvy v zmysle § 4 Zákona o spotrebiteľských úveroch prostredníctvom formulára pre štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere v podobe zápisu na inom Trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Klientovi.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinnosti Veriteľa v zmysle zákona č.129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

13.2 Jazykom rozhodujúcim pre právne vzťahy medzi Spoločnosťou a Klientom je slovenský jazyk.

13.3 Klient podpísaním Zmluvy súhlasí s tým, že komunikácia medzi ním a Spoločnosťou prostredníctvom elektronických médií bude Spoločnosťou zaznamenávaná a môže byť použitá ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.

13.4 Klient sa podpísaním Zmluvy zaväzuje bezodkladne informovať Spoločnosť o všetkých zmenách, ktoré nastali

v právnom postavení Klienta, najmä zmeny priezviska, obchodného mena, adresy miesta trvalého pobytu, sídla, kontaktných telefónnych čísel, oprávnenia konať, pričom najneskôr zároveň s oznámením takýchto zmien predložia Spoločnosti aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za aktualizáciu údajov uvedených vyššie zodpovedá výlučne Klient, pre Spoločnosť sú záväzné údaje Klienta oznámené Spoločnosti ako posledné.

13.5 Klient podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol Spoločnosti vo vyššie uvedených dokumentoch alebo na ich základe sú ku dňu ich poskytnutia pravdivé, aktuálne a úplné.

13.6 Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpísania posledným účastníkom zmluvného vzťahu.

13.7 Klient je oprávnený akékoľvek podnety týkajúce sa kvality a správnosti Služieb poskytnutých Spoločnosťou uplatniť vo forme reklamácie, ktorú zasiela na adresu: Consumer Finance Holding, a. s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok.

13.8 Klient na jednej strane a Spoločnosť na strane druhej (Strany) sa dohodli, že všetky spory vzniknuté zo Zmluvy a v súvislosti s ňou budú predovšetkým riešené dohodou Strán. V rámci mimosúdneho riešenia sporov zo spotrebiteľskej zmluvy má Klient taktiež právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia spolu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov alebo mediátora podľa zákona č.420/2004 Z.z. o mediácii. Ak nedôjde k mimosúdnejmu riešeniu sporu podľa predchádzajúcich viet, akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia rozhodne všeobecný súd.

Tieto Zmluvné podmienky sú platné od 27.4.2017.